

販売者さま必見！お客さまへのお電話で、申込みやお支払いの忘失を防ぐ好評のサービス！

フォローコールサービス

お客さまの

お支払い

お困りでは
ないですか？

一括払いのお悩み

分割・クレジットお悩み

月額課金サービスのお悩み

銀行振込や
コンビニ一括払い

ご注文から1週間経過しても入金がないお客さまに対して、入金についてお困りのことはないか、お電話で確認します。

銀行振込やコンビニ決済ではお客さまの4人に1人が入金されず、ご成約前にキャンセル！
お電話で確認することで、成約率・入金率のアップも期待できます。

トーク例

お支払いに関してご不明点やお困りのことはございませんか？



分割振込や
クレジット複数回払い

支払い期限の前後1週間のお客さまに、お支払いをお忘れではないか、確認のお電話をします。

また、クレジット決済がエラーになり、決済停止の恐れがある、もしくは既に停止してしまったお客さまにも、今後のお支払いに関する確認を行います。

トーク例

分割〇回目のお支払いについてですが、お支払いのご予定はいかがですか？



月額課金サービス

クレジット決済がエラーになり、月額課金サービスから強制退会になりそうなお客様に対し、カード情報の確認をいただくよう、お願いのお電話をします。

強制退会を未然に回避し、売上の低下を防ぐことが可能です。

トーク例

クレジット決済がエラーになり、このままだとサービスが利用できなくなります。カード情報に変更はありませんか？



フォローコールサービスの3つのメリット

- ☒ **成約を促すアプローチができる！**
注文（支払）の忘失を防ぎ、成約率・入金率をアップさせる。
- ☒ **お支払いを円滑に、滞らせない！**
毎月支払を滞らせず、継続的な決済率を高めることが可能。
- ☒ **月額課金ユーザーの強制退会を回避！**
引き続きサービスの継続を図り、売上ダウンを避ける。

お申込み順にご対応。「**いますぐ**」がチャンスです！
概要資料・お申込みはこちらから



メールでのお問い合わせはコチラから
inquire@infotop.jp



お電話の受付時間: 平日10:00~18:00
050-3490-4902